

お問合せシステム操作マニュアル

2018年8月15日 JSAPIMSヘルプデスク

目次

- 1. アカウント作成
 - ・ [アカウントを作成するには](#) … 3p

- 2. サインイン
 - ・ [システムにサインインするには](#) … 6p

- 3. お問い合わせ
 - ・ [お問い合わせを作成するには](#) … 7p
 - ・ [お問い合わせのステータスを確認するには](#) … 10p
 - ・ [お問い合わせ一覧を確認するには](#) … 12p

1.アカウント作成

アカウントを作成するには①



はじめてのお問合せ、もしくはお問合せ番号を忘れた場合は、[お問い合わせを作成](#)してください

1. お問い合わせシステムページを開きます。
(<https://www.jsa-pims.org/support/>)

2. 「サインイン」をクリックします。

3. 「アカウントを作成」をクリックします。
※アカウントがない場合

1.アカウント作成

アカウントを作成するには②

サインイン

ホーム お問合せを作成する お問合せのステータスを確認する

アカウント登録

以下のフォームを使用して、アカウントに記録されている情報を作成または更新してください。

連絡先情報

メールアドレス*
フルネーム*
電話
内線:

設定情報

タイムゾーン: Asia / Tokyo 自動挿入

資格情報'にアクセス

パスワードの作成:
新しいパスワードの確認:

Register Cancel

4. アカウント登録

Email Address *
登録後に確認メールが届きます

Full Name *

Phone Number

内線

タイムゾーン

パスワードの作成 *

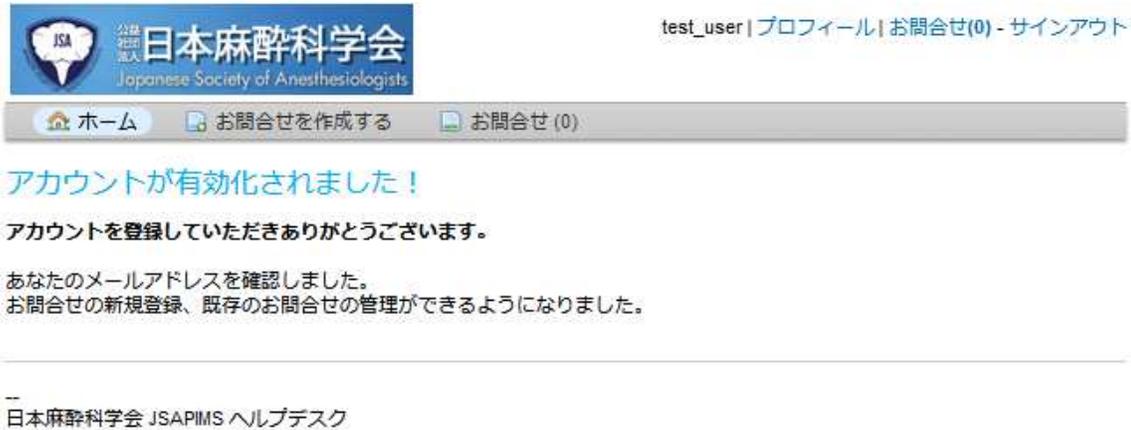
新しいパスワードの確認 *

*は入力必須項目

5. 入力が終わったら「Register」ボタンをクリックします。

1.アカウント作成

アカウントを作成するには③



6. 登録したメールアドレスに届いた確認メールのリンクからページへアクセスして「アカウントが有効化されました！」のメッセージを確認します。

以上でアカウント作成は完了です。

2. サインイン

システムにサインインするには



1. お問い合わせシステムページを開きます。
(<https://www.isa-pims.org/support/>)

2. 「サインイン」をクリックします。



3. ログイン情報の入力

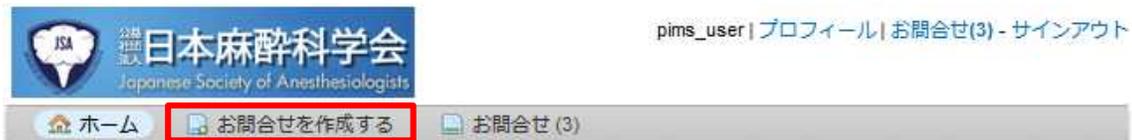
登録したメールとパスワードを入力します。

「サインイン」ボタンを押下します。トップ画面に遷移します。

はじめてのお問合せ、もしくはお問合せ番号を忘れた場合は、[お問い合わせを作成](#) してください

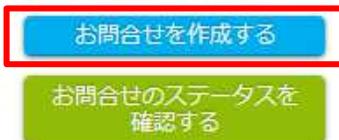
3.お問合せ

お問合せを作成するには①



JSA PIMS お問合せ

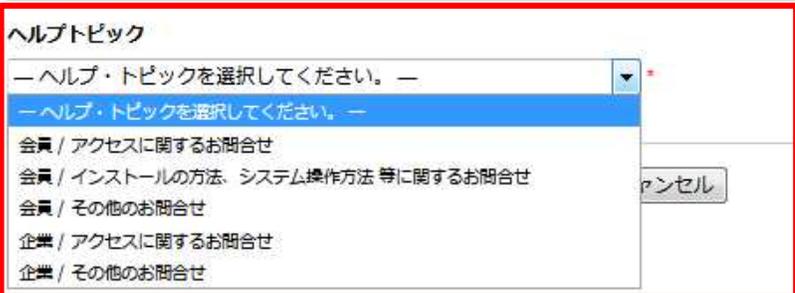
より良いサービスを提供させていただくため、お問合せごとに管理しております。すべてのお問合せには、オンラインで進捗状況と回答を確認できるように、一意のお問合せ番号が割り当てられています。



お問合せを作成する

以下のフォームに記入してください。

Email: msc@jst.or.jp
クライアント: pims_user



1. ホーム画面から「お問合せを作成する」ボタンをクリックします。

※あらかじめ、システムに[サインイン](#)してください。

2. お問合せ作成画面に移ったら、ヘルプトピックを選択します。

- 会員 / アクセスに関するお問合せ
- 会員 / インストールの方法、システム操作方法等に関するお問合せ
- 会員 / その他のお問合せ
- 企業 / アクセスに関するお問合せ
- 企業 / その他のお問合せ

3.お問合せ

お問合せを作成するには③

The screenshot shows the user interface of the JSA PIMS system. At the top, there is a navigation bar with the JSA logo and the text '日本麻酔科学会 Japanese Society of Anesthesiologists'. The user is logged in as 'pims_user' and is viewing a page titled 'お問合せ(4) - サインアウト'. The main content area displays the details of a newly created inquiry with ID #628319. The inquiry is titled 'アクセスに関するお問合せ' and is in an 'Open' status. The user information shows the name 'Pims_User' and the email address 'pims@tama-kaiin.com'. The inquiry details include the hospital name 'アクセス医院', JSA PIMS version '5.0', system usage 'スタンドアローン', PC OS version 'Windows 2012 Server R2', and browser version 'Internet Explorer 11'. A blue notification box at the bottom of the inquiry details states 'pims_user は 2018/07/27 13:39 に投稿されました'. Below the inquiry details, there is a section for the inquiry content, which currently contains the text 'アクセスとは'. At the bottom, there is a timestamp 'pims_user により作成されました 2018/07/27 13:39'.

基本お問合せ情報

お問合せのステータス:	Open
部門:	サポート
作成日:	2018/07/27 13:39

ユーザー情報

名前:	Pims_User
Email:	pims@tama-kaiin.com
電話:	

お問合せの詳細

貴院名 (貴社名):	アクセス医院
JSA PIMSのバージョン:	5.0
システムご利用形態:	スタンドアローン
ご利用PCのOSバージョン:	Windows 2012 Server R2
ブラウザのバージョン:	Internet Explorer 11

pims_user は 2018/07/27 13:39 に投稿されました

アクセスとは

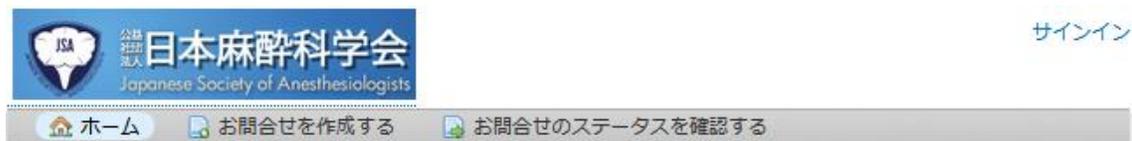
pims_user により作成されました 2018/07/27 13:39

お問合せが作成されるとお問合せ番号が発行されます。

Emailとお問合せ番号からお問合せのステータスの確認ができるようになります。

3.お問合せ

お問合せのステータスを確認するには①

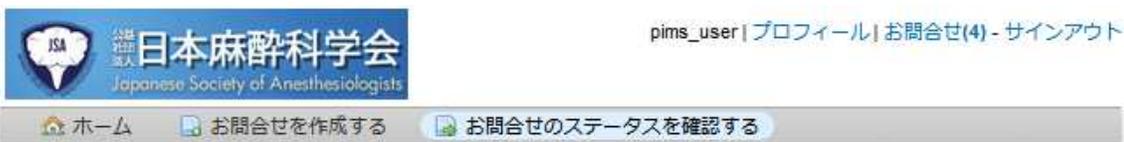


JSA PIMS お問合せ

より良いサービスを提供させていただくため、お問合せごとに管理しております。すべてのお問合せには、オンラインで進捗状況と回答を確認できるように、一意のお問合せ番号が割り当てられています。

お問合せを作成する

お問合せのステータスを確認する



お問合せのステータスを確認する

メールアドレスとお問合せ番号を入力してください。アクセスリンクがメールで配信されます。

<p>メールアドレス: e.g. john.doe@osticket.com</p> <p>お問合せ番号: e.g. 051243</p> <p>メールアクセスリンク</p>	<p>アカウントをお持ちですか? サインイン または 登録して (アカウント) あなたのすべてのお問合せにアクセスしてください。</p> 
---	---

はじめてのお問合せ、もしくはお問合せ番号を忘れた場合は、[お問合せを作成](#) してください

1. ホーム画面から「お問合せのステータスを確認する」ボタンをクリックします。

2. メールアドレスとお問合せ番号を入力します。

3. 「メールアクセスリンク」ボタンをクリックします。
入力したメールアドレス宛てにアクセスリンクが送られます。

メール内のリンクから登録したお問合せのステータス確認画面が見られます。

※「お問合せ番号」を忘れた場合は、システムに[サインイン](#)すれば、お問合せを確認できます。

3.お問合せ

お問合せのステータスを確認するには②

The screenshot shows a support ticket titled "アクセスに関するお問合せ #628319". It includes a header with "基本お問合せ情報" and "ユーザー情報". The ticket status is "Open" and the user is "Pims_User". A message from "pims_user" is shown, followed by a reply from "agent" which is highlighted with a red box. Below the messages is a "返信の投稿" (Reply Post) section with a rich text editor and a "返信の投稿" button, also highlighted with a red box.

アクセスに関するお問合せ #628319

基本お問合せ情報 ユーザー情報

お問合せのステータス: Open 名前: Pims_User

pims_user は 2018/07/27 13:39 に投稿されました

アクセスとは

pims_user により作成されました 2018/07/27 13:39

agent は 2018/07/27 13:54 に投稿されました

アクセスとはへ返信

返信の投稿

最適な支援をお届けするために、具体的に詳細をご記入ください*

ここにファイルをドロップするかファイルを選択します

返信の投稿 リセット キャンセル

4. メール内のリンクからお問合せのステータス確認画面にアクセスします。

サポートから返信があれば返信内容の確認ができます。

返信の投稿ができます。

5. 返信内容を記述して「返信の投稿」をクリックします。

3.お問合せ

お問合せ一覧を確認するには

The screenshot shows the JSA PIMS user interface. At the top, there is a navigation bar with 'ホーム', 'お問合せを作成する', and 'お問合せ (4)'. Below this is a search bar and a dropdown menu for 'ヘルプトピック'. The main content area displays a table of inquiries. The first row is highlighted with a red box, showing an inquiry with ID 628319, created on 2018/07/27, with the subject 'アクセスに関するお問合せ' and status 'Open'. Below the table, there is a section for 'アクセスに関するお問合せ #628319' with '印刷' and '編集' buttons. This section is divided into '基本お問合せ情報' and 'ユーザー情報'. The '基本お問合せ情報' section shows the status as 'Open', department as 'サポート', and creation date as '2018/07/27 13:39'. The 'ユーザー情報' section shows the user name as 'Pims_User', email as 'pims_user@jstai.com', and phone number. Below this, there is a section for 'お問合せの詳細' with fields for '貴院名 (貴社名)', 'JSA PIMSのバージョン', 'システムご利用形態', 'ご利用PCのOSバージョン', and 'ブラウザのバージョン'. The bottom part of the screenshot shows a message from 'pims_user' at 2018/07/27 13:39 stating 'アクセスとは' and a message from 'agent' at 2018/07/27 13:54 stating 'アクセスとはへ返信'.

日本麻酔科学会
Japanese Society of Anesthesiologists

pims_user | プロフィール | お問合せ(4) - サインアウト

ホーム | お問合せを作成する | **お問合せ (4)**

検索 | ヘルプトピック: — すべてのヘルプ・トピック —

お問合せ | Open (3) | 終了 (1)

お問合せ番号	作成日	ステータス	件名	部門
628319	2018/07/27	Open	アクセスに関するお問合せ	サポート
416240	2018/07/26	Open	テスト	サポート
122505	2018/07/10	Open	テスト問合せ	サポート

ページ: [1]

アクセスに関するお問合せ #628319 | 印刷 | 編集

基本お問合せ情報

お問合せのステータス: Open
部門: サポート
作成日: 2018/07/27 13:39

ユーザー情報

名前: Pims_User
Email: pims_user@jstai.com
電話:

お問合せの詳細

貴院名 (貴社名): アクセス医院
JSA PIMSのバージョン: 5.0
システムご利用形態: スタンドアローン
ご利用PCのOSバージョン: Windows 2012 Server R2
ブラウザのバージョン: Internet Explorer 11

pims_user は 2018/07/27 13:39 に投稿されました

アクセスとは

pims_user により作成されました 2018/07/27 13:39

agent は 2018/07/27 13:54 に投稿されました

アクセスとはへ返信

1. 「お問合せ」をクリックします。

お問合せの一覧が確認できます。

※あらかじめ、システムに[サインイン](#)してください。

2. 確認したい「お問合せ番号」もしくは「件名」をクリックします。

お問合せのステータス確認画面にアクセスできます。